



VIKTIG INFORMATION TILL MEDLEMMARNA

De boende som har Telia idag med samma tjänster som föreningen väljer kollektivt (250/250, tv-paket lagom, bredbandstelefonti) behöver inte göra någon omläggning. De slutas med automatik att faktureras individuellt på de tjänster som de nu kommer att få kollektivt. Det kan hända att man får fakturor för perioden som sträcker sig efter det datum då man ingått i det kollektiva avtalet beroende på sin fakturaperiod. Vi ber medlemmarna ändå att de skall betala de fakturor som skickas ut för beloppet justeras på slutfakturan med en ev. återbetalning.

För de boende som har Telia med tjänster över de kollektiva tjänsterna ex. om en boende har tv-paket Stor eller högre hastighet ex 500 Mbit/s gäller "uppköpspris" för dessa tjänster efter det att de kollektiva tjänsterna har kommit igång. Prisförändringen sker med automatik men samma gäller här som ovan vad det gäller faktureringen, det kan släpa något. De som har tex. C More eller Viasat behåller detta om de inte kontaktar Telia för förändring. För frågor och funderingar är det kundtjänst som finns till för medlemmarna att svara på allt kring de individuella valen.

Uppköpspriserna på bredband är:

Bredband 500 Mbit: 99 kr/månad (Ordinarie pris är 699 kr/månad)

Bredband 1000 Mbit: 199 kr/månad (Ordinarie pris är 999 kr/månad)

Uppköpen faktureras inte till föreningen utan skickas till berörd medlem.

De boende som inte har Telia idag eller saknar några av de kollektiva tjänsterna skall kontaktar kundtjänst 020-202070, besöka en Telia butik eller gå in på www.telia.se/aktivera för att aktivera sina tjänster i samband med att de kollektiva avtalet börja gälla.

För de boende som har larm/trygghetslarm rekommenderas att de tar kontakt med sin larmoperatör innan man beställer flytt av sin fasta telefoni till bredbandstelefonti. Detta för att säkerhetsställa att tjänsterna fungerar tillsammans. De flesta larmleverantörer har ny teknik som gör att man kan ha larm och bredbandstelefonti kombinerat. Vill man kan man välja att ha kvar sin abonnemang för Telia Bas men då betalar man fortfarande den fasta månadsavgiften för detta.

För de boende som idag har telefoni via telefonjacket alternativt hos en annan operatör och önskar lägga om den till bredbandstelefonti ska kontakta Telias Kundtjänst. Telias Kundtjänst kommer hjälpa till med att lägga om telefonin till bredbandstelefonti.

Viktigt! Vid byte av TV-box krävs identifikationskod och kontrollkod, koderna finns på Mitt Telia för dom som har TV idag samt går att få via Kundtjänst. Se alltså till att ha koll på koderna innan byte av TV-box görs för att undvika att stå utan TV.

NYTT FRÅN 1 APRIL 2021

När du är i kontakt med oss på Telia måste du legitimera dig så att vi vet att det är rätt person vi pratar med, för din egen säkerhet.

Du kan legitimera dig på olika sätt, vanligast är mobilt BankID. Läs mer på telia.se/id eller i den bifogade filen.

Informera dina boende i god tid!